



الإدارة العامة للإتصالات وتقنية المعلومات
General Administration for
communication and information technology

تقرير منجزات الإدارة العامة للإتصالات وتقنية المعلومات 1443هـ (2021-2022 م)





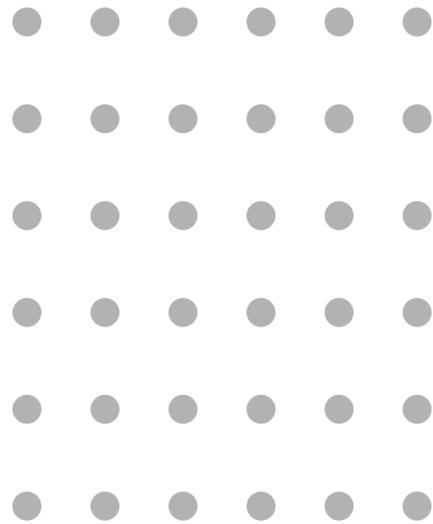
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





المحتوى :

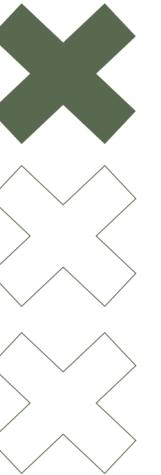
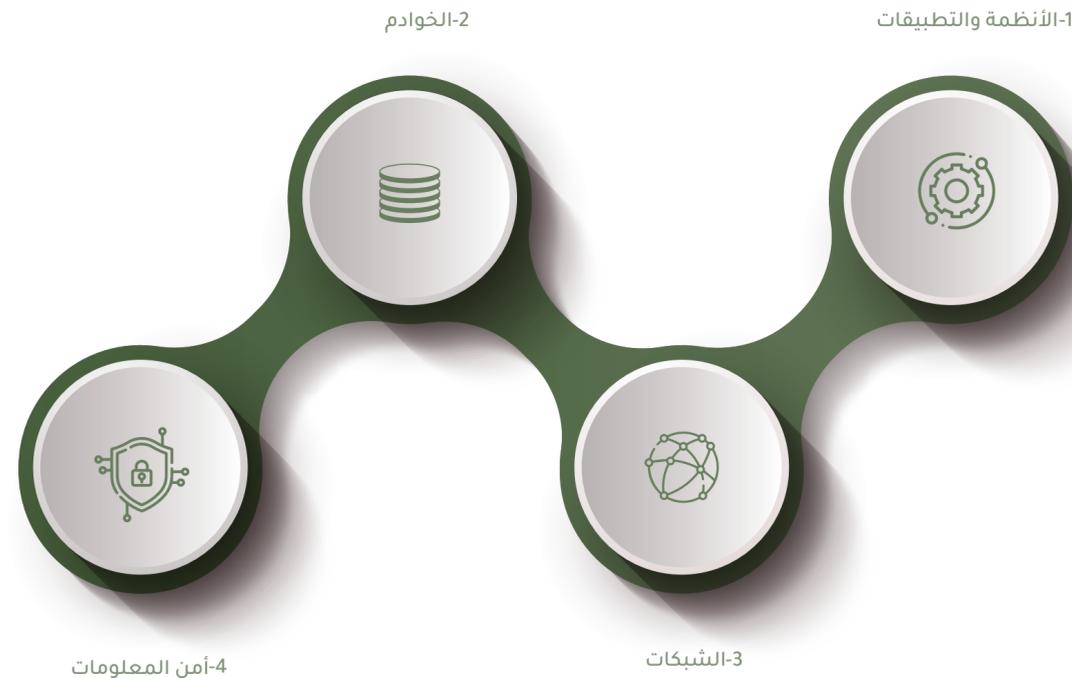
1- المحتوى
2- مقدمة
3- الأنظمة والتطبيقات - الخدمات الأكاديمية
4- الأنظمة والتطبيقات المرتبطة بالخدمات الأكاديمية
5- مشروع توريد أجهزة سطح المكتب الافتراضي
6- الأنظمة والتطبيقات - الخدمات الإدارية والمالية
7- الأنظمة والتطبيقات المرتبطة بالخدمات الإدارية والمالية
8- تابع الأنظمة والتطبيقات المرتبطة بالخدمات الإدارية والمالية
9- المشاريع الحديثة في مجال تقنية المعلومات:
10- مشروع توريد وتركيب وتشغيل مركز البيانات
11- توريد وتركيب وتشغيل الدعم الفني لنظام الإتصالات الإدارية
12- الخوادم- الخدمات الأكاديمية
13- خوادم الخدمات الأكاديمية
14- الخوادم - الخدمات الإدارية والمالية
15- خوادم الخدمات الإدارية والمالية
16- الشبكات
17- مشاريع الشبكات التقنية
18- تطوير البنية التحتية الشبكية
19- تطوير البنية التحتية الشبكية بالنسبة المئوية
20- كاميرات المراقبة (CCTV)
21- مراحل مشروع كاميرات المراقبة (CCTV)
22- أمن المعلومات
23- أمثلة لأنظمة أمن المعلومات
24- المواد الدعائية والمنشورات التوعوية بأمن المعلومات
25- نماذج من المواد الدعائية والمنشورات التوعوية بأمن المعلومات



مقدمة:

تُعد الإدارة العامة للإتصالات وتقنية المعلومات من الركائز الأساسية التي تعتمد عليها جامعة ببشة في تقديم خدمات الإتصالات وتقنية المعلومات والتي تتداخل في جميع أنشطة الجامعة وتسهم في تطوير العملية التعليمية والبحثية وتحقيق المسؤولية المجتمعية والقيام بالدور الفاعل في خدمة المجتمع، فضلاً عن أنها تدعم كافة الجهات ذات العلاقات المباشرة وغير المباشرة في عملية التحول الرقمي، لذلك فإن الإدارة العامة للإتصالات وتقنية المعلومات في سعي دائم للتطوير والتحسين المستدام عن طريق توفير كافة السبل والتقنيات الحديثة من أجهزة وبرمجيات وكوادر تيسير الخدمات بما يواكب التطورات المتسارعة في هذا المجال ويتسق مع تطلعات الجامعة ويتواءم مع رؤية المملكة 2030م.

وتهتم الإدارة العامة للإتصالات وتقنية المعلومات بشكل فعال في الأنشطة الإدارية والمالية بالجامعة حيث توفر العديد من التطبيقات والبرامج التي تلعب دوراً مهماً في تيسير العمليات بالخدمات المختلفة فضلاً عن البنية التحتية التقنية وضمان موثوقية الإجراءات وتأمينها من الهجمات السيبرانية.





أولاً: الأنظمة والتطبيقات

Systems and Applications

1-الخدمات الأكاديمية:

تُعد الأنظمة والتطبيقات من أهم الخدمات التي تقدمها الإدارة العامة للإتصالات وتقنية المعلومات لمنسوبي جامعة وأفراد المجتمع المحلي في مجالات التعليم والتعلم والبحث العلمي حيث أنها تسهم بشكل فعال في عملية التحول الرقمي ولها تأثير واضح ومحسوس في توفير الوقت والجهد والوصول لكافة الخدمات بسهولة ويسر مع تحقيق الإستفادة القصوى منها , ومن أهم الأنظمة والتطبيقات التي ترتبط بالخدمات الأكاديمية ما يلي : النظام الأكاديمي-Blackboard، الأنشطة الطلابية، استقطاب الخريجين، مخرجات البحث العلمي.

الأنظمة والتطبيقات المرتبطة بالخدمات الأكاديمية:



(تم تجميع هذه البيانات من وحدة تطوير البرمجيات بإدارة البنية التحتية والعمليات)

لون يشير إلى البرامج المصممة داخل الإدارة العامة للإتصالات وتقنية المعلومات

لون يشير إلى البرامج المتعاقد عليها مع شركات من خارج الجامعة

مشروع توريد أجهزة سطح المكتب الافتراضي (V-LAB):

مواكبة للتطور في الأنظمة التقنية وحرصاً على تقديم أفضل الحلول التقنية التي من شأنها تسهم في تطوير العملية التعليمية من خلال توفير بديل افتراضي للمعامل، فضلاً عن تطبيقاتها المتعددة لمنسوبي جامعة بيشة على اختلاف تخصصاتهم فقد تم طرح منافسة توريد أجهزة سطح المكتب الافتراضي (VDI).

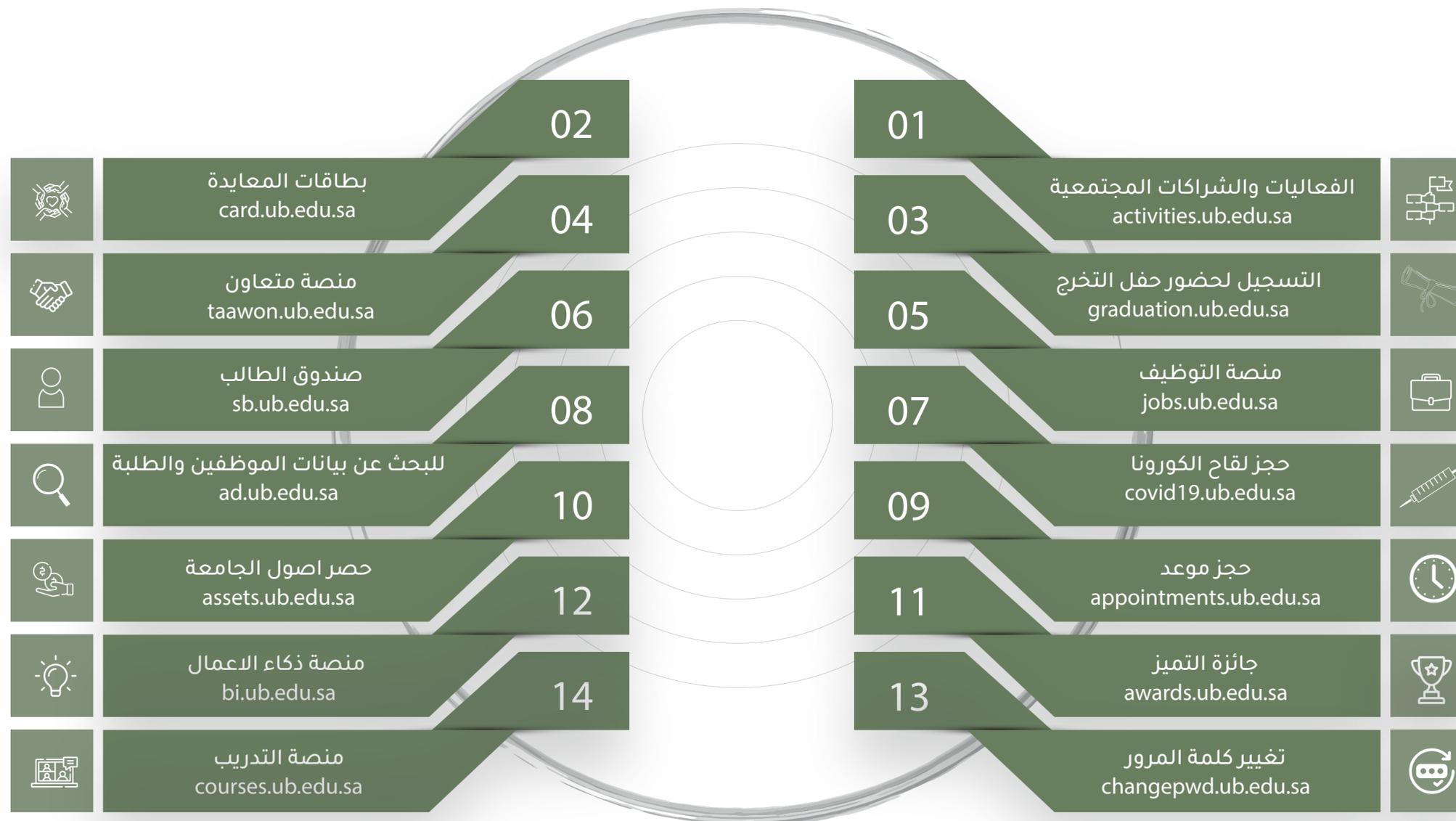
متأهبة عامة	تاريخ النشر: 12-04-2022		
التفاصيل	مشروع توريد أجهزة سطح المكتب الافتراضي VDI جامعة بيشة - إدارة العقود والمشريات		
	النشاط الأساسي نسخة المعلومات		
تاريخ ووقت فتح العروض	آخر موعد لتقديم العروض	آخر موعد لإستلام الإستفسارات	الرقم المرجعي
09:00 2022-05-10	20:00 2022-05-09	2022-05-08	220439542688

2-الخدمات الإدارية والمالية:

تلعب الأنظمة والتطبيقات دوراً مهماً وضرورياً في النظام الإداري والمالي حيث أنها تسهم بشكل فعال في عملية التحول الرقمي ولها تأثير واضح ومحسوس في توفير الوقت والجهد وجعل الوصول أسرع وأسهل لكافة الخدمات الإدارية والمالية وتحقيق الإستفادة القصوى منها, وتشتمل الأنظمة والتطبيقات المرتبطة بالخدمات المالية والإدارية على 26 برنامج وتطبيق.



الأنظمة والتطبيقات المرتبطة بالخدمات الإدارية والمالية:



(تم تجميع هذه البيانات من وحدة تطوير البرمجيات بإدارة البنية التحتية والعمليات)



تابع الأنظمة والتطبيقات المرتبطة بالخدمات الإدارية والمالية:

16	مستودع تقنية المعلومات inventory.ub.edu.sa	
18	مستودع تقنية المعلومات inventory.ub.edu.sa	
20	إخلاء الطرف clearance.ub.edu.sa	
22	التذاكر الإلكترونية tickets.ub.edu.sa	
24	ركن الموظف hrportal.ub.edu.sa/HPA/#!/login	
26	حاضر admin.availo.app/login	
26	تواصل tawasul.ub.edu.sa	
15	المحاضر الإلكترونية ereports.ub.edu.sa	
17	المحاضر الإلكترونية ereports.ub.edu.sa	
19	منظومة لنقل جامعي transport.ub.edu.sa	
21	طلب هاتف شبكي iphone.ub.edu.sa	
23	الاتصالات الإدارية enjaz.ub.edu.sa/UB/start	
25	مجالس majales.ub.edu.sa	
25	إدارة ومتابعة الخطة الإستراتيجية spcs.ub.edu.sa	

(تم تجميع هذه البيانات من وحدة تطوير البرمجيات بإدارة البنية التحتية والعمليات)

لون يشير إلى البرامج المصممة داخل الإدارة العامة للإتصالات وتقنية المعلومات

لون يشير إلى البرامج المتعاقد عليها مع شركات من خارج الجامعة

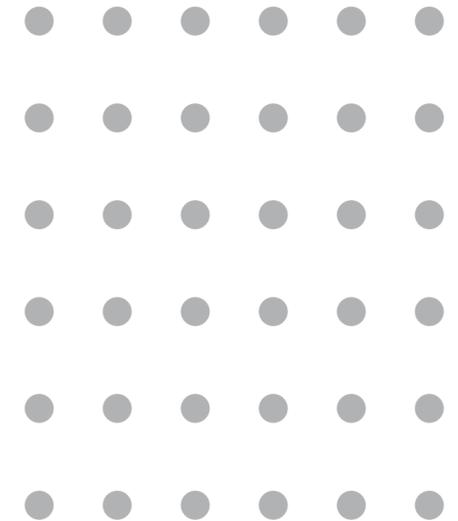
3- المشاريع الحديثة في مجال تقنية المعلومات:

بدعم من الإدارة العليا بجامعة ببشة فقد تم تخصيص الميزانيات اللازمة لتنفيذ العديد من المشروعات التقنية لعام 1443هـ-2022م.

وفي الآتي قائمة بالمشاريع المنفذة:

1- مركز البيانات.

2- نظام الدعم الفني للإتصالات الإدارية.



أ: مشروع توريد وتركيب وتشغيل مركز البيانات

نظراً للتوسع في الخدمات التقنية القائمة وتطلعاً لإطلاق خدمات جديدة فقد تم طرح منافسة لتطوير مركز البيانات.

تاريخ النشر: 14-04-2022

توريد وتركيب وتشغيل أجهزة مركز البيانات

جامعة بيشة - إدارة العقود والمشتريات

النشاط الأساسي: تقنية المعلومات

التفاصيل

الرقم المرجعي	آخر موعد لاستلام الاستفسارات	آخر موعد لتقديم العروض	تاريخ ووقت فتح العروض
220439543845	2022-05-15	2022-05-16 20:00	2022-05-17 09:00



ب:توريد وتركيب وتشغيل الدعم الفني لنظام الإتصالات الإدارية

يهدف نظام الاتصالات الإدارية إلى أتمتة أعمال إدارات وأقسام الاتصالات الإدارية في الجامعة, حيث يقوم النظام

بمتابعة المراسلات الصادرة والواردة من مختلف الجهات الداخلية والخارجية ومتابعتها من خلال تنفيذ الإجراءات اللازمة

عليها من عمليات العرض و الإحالة والتسديد و متابعة المعاملات وغيرها.

منافسة عامة	تاريخ النشر: 05-04-2022		
توريد وتركيب وتشغيل الدعم الفني لنظام الإتصالات الإدارية			
جامعة بيثونة - إدارة العقود والمشريات			
النشاط الأساسي: تقنية المعلومات			
الرقم المرجعي	آخر موعد لإستلام الاستفسارات	آخر موعد لتقديم العروض	تاريخ ووقت فتح العروض
220439537992	2022-04-19	2022-04-20 20:00	2022-04-21 09:00

(تم جمع هذه قسم المشاريع بإدارة الخدمات والتطوير)



ثانياً: الخوادم Servers

1-الخدمات الأكاديمية:

تُعتبر الخوادم من أهم أدوات الدعم التقني والتي تقوم عليها كافة الأنظمة والهيئات والمؤسسات المختلفة, لذلك تحرص الإدارة العامة للإتصالات وتقنية المعلومات على دعم جامعة ببشة بمركز بيانات على مستوى عالٍ من الكفاءة والجودة, يساهم في عملية التحول الرقمي والإرتقاء بالعملية التعليمية والبحث العلمي في الجامعة. ويتكون مركز بيانات جامعة ببشة من 170 خادم تشكل الركيزة الأساسية لتشغيل كافة خدمات الجامعة, وتم تخصيص 90 خادم منها لتشغيل البيئتين التجريبية والفعلية لجميع الأنظمة الخاصة بالخدمات الأكاديمية وهو ما يشكل نسبة 59% تقريبا من إجمالي عدد الخوادم الموجودة بالجامعة.

خوادم الخدمات الأكاديمية:



(تم تجميع هذه البيانات من وحدة تطوير البرمجيات بإدارة البنية التحتية والعمليات)

2-الخدمات الإدارية والمالية:

قامت الإدارة العامة للإتصالات وتقنية المعلومات بتخصيص 60 خادم من أصل 170 بنسبة(35%)تقريباً لدعم الأنشطة المرتبطة بالخدمات الإدارية والمالية بالجامعة نظراً لما تحظى به هذه الخدمات من أهمية داخل الجامعة واسهاماً منها في تحسين وتطوير الأداء. كما أن الإدارة العامة للإتصالات وتقنية المعلومات قد خصصت 20 خادم آخر بنسبة(12%) تقريباً من إجمالي نسبة الخوادم لأنشطة التأهيل والتدريب وذلك لرفع الكفاءة والفعالية والإسهام في تطوير بيئة العمل بالجامعة.



خوادم الخدمات الإدارية والمالية:

60
خادم

من أصل 170 خادم
بجامعة ببشة



خوادم التأهيل والتدريب:

20
خادم

من أصل 170 خادم
بجامعة ببشة



(تم تجميع هذه البيانات من وحدة تطوير البرمجيات بإدارة البنية التحتية والعمليات)

ثالثاً: الشبكات Networks



تمثل البنية التحتية الشبكية القاعدة الأساسية وحجر الأساس الذي تقوم عليه البيئة التقنية، لذلك فإن الإدارة العامة للإتصالات وتقنية المعلومات بجامعة بيشة تهتم دائماً بتطوير وحدة الشبكات الخاصة بها وتزويدها بكل الوسائل والعناصر المتطورة والحديثة من أجهزة ومعدات وأيضاً إنتقاء الكوادر الفنية بعناية وذلك لرفع مستوى كفاءة العمل بها وهذا ما ينعكس أثره على الجامعة ومنسوبيها وجعل عملية التحول الرقمي تسير على خطاها الصحيحة. ونجحت الإدارة العامة للإتصالات وتقنية المعلومات في تخطي تحدٍ مهم وصعب سابت فيه الوقت وهو بناء بنية تحتية شبكية جديدة ومتطورة تعمل بكفاءة عالية ومربوطة بمركز البيانات الرئيس الخاص بالجامعة الذي يوفر جميع خدمات الإتصال والإنترنت والهاتف الشبكي بسرعة شبكية فائقة. وفيما يلي توضيح لاعداد النقاط الشبكية وعدد الاجهزة ودوائر

الربط الجديدة التي تربط فروع الجامعة.



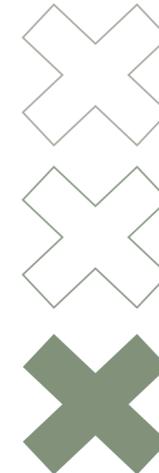
مشاريع الشبكات التقنية:

أ:وريد وتركيب وتشغيل الشبكة اللاسلكية:

نظراً للإنتشار الواسع للأجهزة التي تعمل من خلال الشبكة اللاسلكية وتقنيات إنترنت الأشياء (tot) فقد تقرر طرح منافسة لإعادة هيكلة

البنية التحتية للشبكة اللاسلكية.

الرقم المرجعي	آخر موعد لإستلام الاستفسارات	آخر موعد لتقديم العروض	تاريخ ووقت فتح العروض
220439538145	2022-04-20	20:00 2022-04-21	10:00 2022-04-24

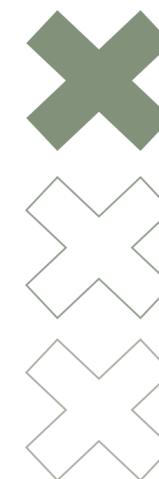
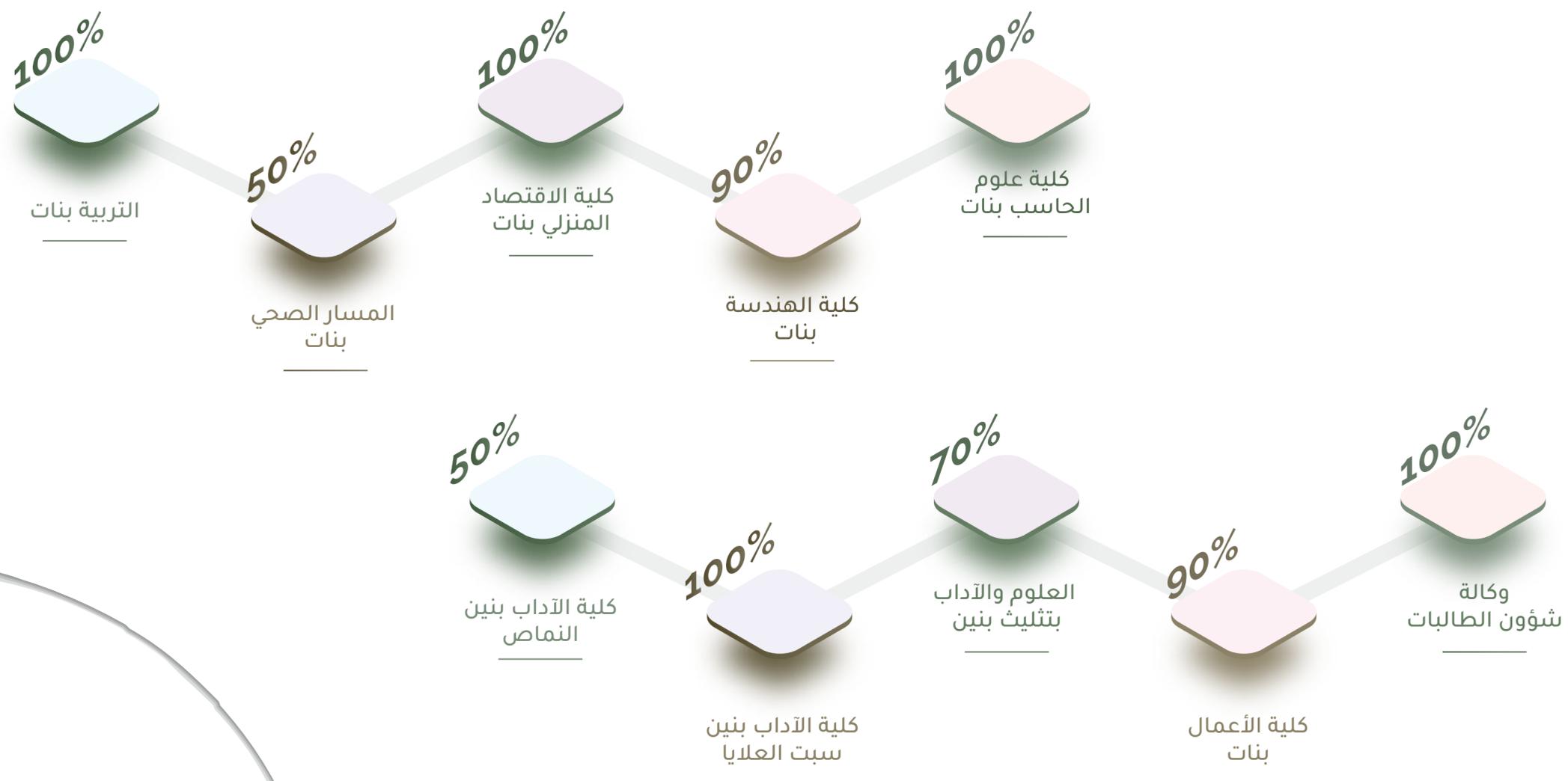


ب: تطوير البنية التحتية الشبكية (Network)

م	أسماء الفروع والكليات التي تم نقلها الي أماكن اخري	عدد النقاط الشبكية الجديدة	عدد الأجهزة المستخدمة (S&R)	نقاط الربط الجديدة
1	كلية علوم الحاسب بنات	350	10	-
2	كلية الهندسة بنات	150	4	-
3	كلية الإقتصاد المنزلي بنات	150	4	-
4	المسار الصحي بنات	30	2	-
5	التربية بنات	200	5	-
6	وكالة شئون الطالبات	170	6	-
7	كلية الاعمال بنات	30	2	-
8	العلوم والآداب بنين تثليث	350	8	-
9	كلية الآداب بنين سبت العليا	400	10	1
10	كلية الآداب بنين النماص	400	10	1



تابع ب: تطوير البنية التحتية الشبكية (Network) بالنسبة المئوية%



(تم تجميع هذه البيانات من وحدة الشبكات بإدارة البنية التحتية والعمليات)

ج: كاميرات المراقبة (CCTV):

جاري العمل على تنفيذ أحد المشروعات الضخمة وهو تركيب شبكة المراقبة باستخدام CCTV في كل مواقع جامعة بيشة مع ربطها بمركز البيانات الرئيس، وبناء غرفة

تحكم مركزية تتحكم تحكماً كاملاً في أنظمة المراقبة واكتمال العمل بهذا المشروع بنسبة (60%) وجاري العمل على تكملة المراحل الأخيرة للمشروع.

م	عدد النقاط الشبكية	عدد الموزعات	نوع النظام
1	1000	250	مركزي

جدول يوضح اعداد الأجهزة البنية التحتية الشبكية

مراحل مشروع كاميرات المراقبة (CCTV):



(تم تجميع هذه البيانات من وحدة الشبكات بإدارة البنية التحتية والعمليات)

4-أمن المعلومات Information Security

يُمثل أمن المعلومات خط الدفاع الأساس في مجال تقنية المعلومات لتفادي أي مخاطر سيبرانية قد تحدث أثناء تشغيل الأنظمة التقنية بالجامعة, وتحتوي منظومة أمن المعلومات بجامعة ببشة على العديد من أنظمة أمن المعلومات ومنها مايلي :

1- جدر الحماية:

- جدر الحماية المتعلقة بمركز البيانات.
- جدر الحماية المتعلقة بالإنترنت.

2- أنظمة المراقبة:

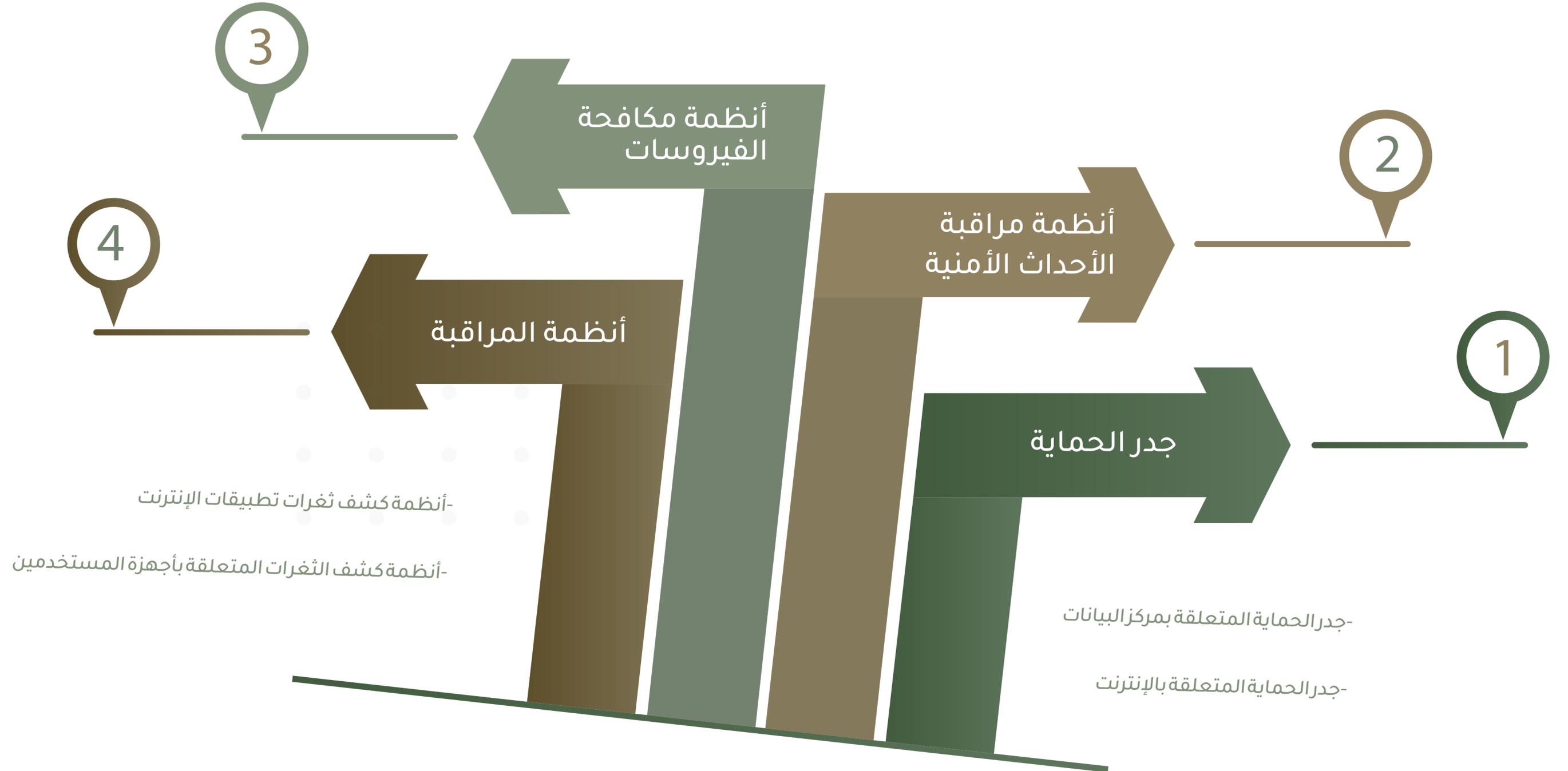
- أنظمة كشف ثغرات تطبيقات الإنترنت.
- أنظمة كشف الثغرات المتعلقة بأجهزة المستخدمين.

3- أنظمة مراقبة الأحداث الأمنية.

4-أنظمة مكافحة الفيروسات SIEM.

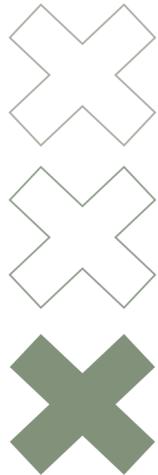


أمثلة لأنظمة أمن المعلومات:



المواد الدعائية والمنشورات التوعوية بأمن المعلومات:

نظراً لما يشهده العالم من أخطار على الصعيد التقني والمعلوماتي ولما تتعرض له كافة الجهات والهيئات والمؤسسات من الهجمات الإلكترونية ومحاولات التصيد والإختراق والتي تهدد أمنها واستقرارها، فكان لزاماً على الإدارة العامة للإتصالات وتقنية المعلومات بجامعة ببشة أن تساهم في توعية منسوبيها وأفراد المجتمع المحلي وزيادة الحس الأمني المعلوماتي لديهم ومساعدتهم في الكشف عن الطرق المشبوهة في محاولات التصيد والإختراق سواء على الجانب الشخصي أو المهني لذلك قامت الإدارة العامة للإتصالات وتقنية المعلومات بإطلاق حملة توعوية تستهدف منسوبيها عن طريق إرسال منشورات توعوية بصورة مستمرة توضح فيها أساليب وطرق محاولات التصيد والإختراق وكيفية التعامل مع هذه المحاولات وطرق التأمين وكانت تتمثل في الآتي:



نماذج من المواد الدعائية والمنشورات التوعوية بأمن المعلومات

احفظ ملفاتك

احرص دائماً على حفظ ملفاتك الهامة بعيداً عن الأماكن الخاصة بأنظمة التشغيل على الكمبيوتر (C: Local Disk).

استخدم وسائل حفظ الملفات السحابية الآمنة والموثوقة مثل (google drive - id) كنسخة من ملفاتك الهامة.

عادات تحميك من الأذى

- حافظ على تحديث نظام التشغيل
- قم بتغيير كلمة المرور بشكل دوري
- استعن ببرامج مكافحة الفيروسات والجدار الناري مع تحديثها بشكل دوري
- حدث البرامج والتطبيقات من المصادر الرسمية
- حين تشترك بالبريد الإلكتروني لتضمن حماية إضافية من المواقع المزيفة
- حين تشترك بالبريد الإلكتروني اتصالات قريبة
- حين تشترك بالبريد الإلكتروني اتصالات قوياً
- تجنب مشاركة المعلومات الخاصة بك على وسائل التواصل الاجتماعي

نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية في المملكة العربية السعودية

أهداف نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية

- 1 منع إساءة الاستخدام والتخيل في التعاملات والتوقيعات الإلكترونية.
- 2 إضفاء الثقة في صحة التعاملات والتوقيعات الإلكترونية.
- 3 إضفاء الموثوقية لتمام استخدام التوقيعات الإلكترونية.
- 4 منع إساءة الاستخدام والتخيل في التعاملات والتوقيعات الإلكترونية.

أدوات الإبلاغ عن الجريمة المعلوماتية

الإبلاغ على الرقم ٩٨٩

لسلاوتك تجنب الآتي

- الإبلاغ والرسائل مجهولة المصدر أو الرسائل الغريبة من المصادر المجهولة.
- الدخول للمواقع المشبوهة والتعاملات البنكية من الخوادم المشبوهة العامة.
- الرسائل التي تطلب منك بيانات شخصية.
- النقر على روابط من المراسل من مكانها.
- إخبار كلمة مرور معينة على معلومات شخصية.

الإستخدام الآمن للمحادثات الفورية

كن آمن واتبع الآتي :

لا تفتح أي صورة أو تحفل أي ملف أو تفضل على أي رابط إلا إذا تأكدت تماماً من هوية المرسل وأن مصدره موثوق.

لا ترسل معلومات حساسة عبر المحادثات الفورية مثل (رقم بطاقة الائتمان - رقم هاتف - الهوية - وغيرها).

تجنب أسماء مستعارة تدل على معلومات شخصية (كجولتك - عائلتك - محبتك - وغيرها).

احذر من قبول طلبات الإضافة من أشخاص مجهولين لا تعرفهم.

استخدم خاصية الحجب لمنع الأشخاص الغير مرغوب فيهم.

تجنب خاصية الدخول تلقائي خاصة بالبريد الإلكتروني.

كن حذراً

تزداد عمليات التصيد الإحتيالي المتعلقة بالعمليات التعليمية والتي تأتي في شكل مكالمات ورسائل تحتوي على ملفات أو روابط مشبوهة . . .

احذر تتبعها والتعامل معها

(تم تجميع هذه البيانات من وحدة أمن المعلومات بإدارة البنية التحتية والعمليات)

